

Personvernerklæring

Ditt personvern er viktig for oss. Nedenfor kan du lese mer om hvordan Friskgården jobber aktivt med å ivareta ditt personvern. Denne personvernerklæringen handler om hvordan og hvorfor Friskgården samler inn personopplysninger, og hvordan disse behandles.

Hva er personopplysninger, og hvem er ansvarlig for dem?

Personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan være ditt navn, din kontaklinformasjon, opplysninger om din helse, din funksjon og arbeidsstatus.

Behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger vil si enhver bruk av personopplysninger, for eksempel innsamling, registrering, lagring, sammenstilling, utlevering, sletting osv. All behandling av personopplysninger er som hovedregel underlagt personopplysningsloven.

Behandlingsansvarlig

Friskgårdens forsknings- og utviklingsleder er behandlingsansvarlig for Friskgårdens behandling av personopplysninger. Det er den behandlingsansvarlige sin oppgave å sørge for at personopplysninger blir behandlet i henhold til gjeldende lovverk.

Formålet med behandlingen av personopplysningene

Yte forsvarlig og best mulig bistand

Friskgården samler kun inn personopplysninger i den grad de er nødvendige for at vi skal kunne tilby best mulige tjenester til deg. Opplysningene du gir oss danner grunnlag for treffsikker kartlegging, skreddersydde handlingsplaner og nødvendig dokumentasjon for deg eller din virksomhet/arbeidsplass.

Forskning

Vi trenger mye praksisnær forskning for å få mer kunnskap om helsefremming, forebygging og rehabilitering – det er sjelden at et enkeltprosjekt gir det ene «store» svaret. Friskgården har siden 2002 samarbeidet tett med flere forsknings- og utdanningsinstitusjoner for å velge ut egnede spørreformularer med tanke på å kunne måle både enkeltindividers og gruppers funksjon og arbeidshelse. Gjennom at praksisfeltet og academia samarbeider og tilrettelegger for praksisnær forskning øker sjansen for at ny kunnskap tas i bruk i praksisfeltet.

Cookies (informasjonskapsler)

Friskgården benytter informasjonskapsler for å generere statistikk for trafikken på nettsidene våre. Formålet med dette er utvikling og forbedring av nettsidene våre for å gjøre dem mer brukervennlig, samt måle effekten av vår markedsføring på nett. Opplysningene er anonyme, og kan ikke spores til navngitte personer.

Det rettslige grunnlaget

Personopplysningsloven bestemmer hvordan vi skal behandle dine personopplysninger.

Som leverandør i spesialisthelsetjenesten forholder vi oss til helselovenes regler for behandling av personopplysninger. Relevante helselover er her helsepersonelloven, pasientjournalloven, pasient- og brukerrettighetsloven og helsearkivloven. Samtlige lover og forskrifter kan leses på www.lovdata.no

Type personopplysninger som behandles, og hvor de hentes fra

Friskgården registrerer alle opplysninger som er nødvendige for å yte forsvarlige tjenester og best mulig bistand for deg. Alt etter hva som vurderes som formålstjenlig kan følgende personopplysninger registreres i vårt journalsystem

- Kontaktinformasjon (navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse)
- Bakgrunnsinformasjon (f.eks. sivil status, barn, utdanning og arbeid, arbeidstilknytning, bo- og livssituasjon)
- Jobbkraav, jobbbressurser, personlige ressurser
- Egenvurderinger av ulike aspekter ved helse og livskvalitet
- Funksjonsmålinger

De opplysningene vi behandler har vi fått av deg, samt i noen tilfeller fra relevante samarbeidsaktører som for eksempel fastlege, NAV og arbeidsgiver.

Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Det er frivillig å oppgi personopplysningene.

I tilknytning til gjennomføring av egenkartlegging er det utviklet gyldig samtykke med tanke på at informasjon kan benyttes til forskningsformål. Det betyr at samtykket er frivillig, spesifikt, informert, utvetydig, gitt gjennom en aktiv handling, dokumenterbart og at det er mulig å trekke tilbake like lett som det ble gitt.

Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Samarbeidende personell

Kun i den grad det anses som nødvendig for å gi deg forsvarlig og best mulig bistand, deler vi taushetsbelagte opplysninger til samarbeidende personell som er underlagt samme taushetsplikt som våre ansatte. Som pasient/deltaker har du rett til å motsette deg slik utlevering. Opplysningene som eventuelt deles er begrenset til det som er nødvendig.

Forskning

Friskgårdens egenkartleggingsverktøy er digitalisert, og lagres i en egen database. Registerdata herfra kan benyttes til forskning og statistisk behandling. For at dine personopplysninger skal utleveres til tredjepart (forskning), må du ha gitt et gyldig samtykke om dette. Friskgårdens konsesjon fra Datatilsynet innebærer prosedyrer for personvern og sikkerhet knyttet til aidentifisering av all informasjon fra respondentene.

Sletting og arkivering av personopplysninger

Friskgården sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de ble samlet inn for.

Innenfor våre helsetjenester lagrer vi personopplysninger i tråd med gjeldende retningslinjer i pasientjournalloven, inkludert pasientjournalforskriften.

Innenfor våre tjenester der NAV er oppdragsgiver, er det underskrevet en egen databehandleravtale med NAV. Denne innebærer spesifikke sletteregler der Friskgården sletter personopplysninger knyttet til deltaker 12 uker etter at rapport for den enkelte deltaker er overlevert NAV.

Dine rettigheter

Innsyn

Du har rett til innsyn i egne personopplysninger. Dersom du ønsker å vite hva som er lagret av personopplysninger om deg i våre systemer, kan du ta kontakt med den Friskgården der du fikk tjenesten levert fra, eller sende oss en forespørsel.

Retting og sletting

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager en feil, oppfordrer vi deg til å ta kontakt med oss slik at opplysningene kan bli rettet. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler, er adgangen til å få opplysninger rettet begrenset av regler i helsepersonelloven.

Du kan kontakte oss dersom du ønsker at opplysninger skal slettes. Når det gjelder opplysninger i pasientjournaler, er adgangen til å få opplysninger slettet svært begrenset på grunn av regler i helsepersonelloven.

Lagringstid

Friskgården vil i utgangspunktet ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med tjenesten vi gir og de lovpålagte pliktene vi har. Når det kommer til personopplysninger lagret i pasientjournal gjelder andre regler. Hovedregelen er at journalene skal oppbevares av hensyn til helsehjelpens karakter til det ikke lenger antas å bli bruk for dem.

Dataportabilitet

Du har rett til å motta de personopplysningene om deg selv som du har gitt oss og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig

Rett til å klage

Du har rett til å kontakte oss dersom du har innspill eller spørsmål knyttet til vår behandling av dine personopplysninger. Dersom du anser at behandlingen av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovverk har du rett til å klage til Datatilsynet.

Sikring av personopplysninger

Taushetsplikt

Alle våre ansatte som behandler personopplysninger er underlagt taushetsplikt. Friskgården sørger for at det samme gjelder andre som behandler personopplysninger på våre vegne, inkludert eventuelle underleverandører.

For øvrig vektlegger Friskgården, som del av kvalitetssystemet, grunnleggende opplæring av alle fagpersoner i nettopp å behandle personopplysninger på en forsvarlig og respektfull måte. Mange fagpersoner har i tillegg en selvstendig plikt gjennom helsepersonelloven og egen fagprofesjon.

Sikring av registerdata

Friskgårdens database (registerdata) som benyttes til forskning og statistisk behandling, har egen konsesjon i Datatilsynet med tanke på sikkerhet for personvern. Det betyr at all informasjonsinnhenting og oppbevaring følger godkjente prosedyrer for aidentifisering, koblingsbroer, samtykkeutlevering av datasett og behandling av data for øvrig.

Krypteringstiltak

Friskgården sender aldri sensitive personopplysninger per epost. I kommunikasjon / informasjon av sensitive personopplysninger benyttes Norsk Helsenett til samarbeidspartnere som selv er koblet på Norsk Helsenett.

Friskgården benytter kryptering til statistiske formål der hensikten er å koble Friskgårdsdata til andre registerdata.

Andre sikringstiltak

I Friskgården rutiner for sikring av personopplysninger ligger også til på følgende områder:

- Tiltak for å sikre personopplysningenes fortrolighet (konfidensialitet); tilgangskontroll datasystem og arkivsystem der opplysningene blir lagret
- Tiltak for å sikre personopplysningenes integritet; tilgangsstyring og logging av endringer og hvem som har gjort endringene
- Tiltak for å sikre tilgjengeligheten til personopplysningene; backup og journalsystem
- Tiltak for å sikre robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene; katastrofegjenoppretting (beredskapstiltak) og kopiering i manuelle journaler.

Kontaktinformasjon

Kontaktinformasjon for spørsmål omkring behandling av personopplysninger:

- FoU-leder: aud.ramberg@friskgarden.no.
- Friskgårdens Servicesenter: friskgarden@friskgarden.no. Tlf 74 14 04 02